

3月26日（金）以降の アイコムサポートサイトのログインに関して

■新アカウント・パスワードの登録方法	．．．．．	P1～P4
■新アカウント登録後のログイン方法	．．．．．	P5

■新サイトアカウント登録方法の流れ

1. アイコムサポートサイト（ <https://ibc-icom.jp> ）にアクセス



「メールアドレス／パスワード登録がまだお済みでない方はこちら」をクリックしてください

2. 利用規約



「アイコムサポートセンター利用規約」の内容をご確認のうえ、「アカウント移設画面」をクリックしてください

3. アカウント移設前認証①



旧サイトのユーザー名と電話番号を入力し、「登録情報を認証」をクリックしてください

ユーザー名：旧サイトユーザー名
(ibc + 数字5桁)

代表電話番号：代表電話番号
(※ハイフン無し)

4. アカウント移設前認証②

認証成功すると、画面上部に
「認証成功しました」と表示されます。

「OK」をクリックしてください。

5. メールアドレス登録①

アカウントとして登録するメールアドレスを
入力し、「確認メール送信」をクリックして
ください。

※パスワード設定のメールが届きます。

6. メールアドレス登録②

画面上部に「メールアドレス登録しますか？」
と表示されます。

「OK」をクリックしてください。

7. メールアドレス登録③

「メールアドレスを登録しました。・・・」と表示されます。

「OK」をクリック



メールアドレス宛に
パスワード新規登録メールが届きます。

件名 : ccnavi.jp パスワードの新規登録
From : no-reply@ccnavi.jp

8. メールアドレス登録④

■メール本文

メールアドレスが登録されました。

新しい4086.jpにログインできるようになります。以下のボタンから新規パスワード設定をしてください。

パスワードを設定する

ご不明な点がございましたら [こちら](#) までご連絡ください

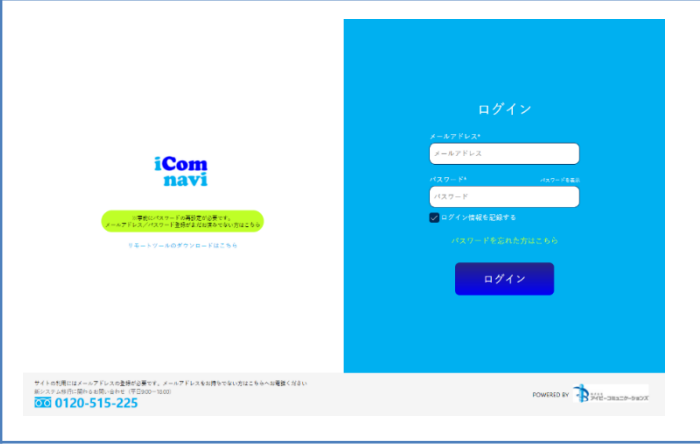
メール本文の「パスワードを設定する」をクリックしてください。

9. メールアドレス登録⑤

任意のパスワード入力し、「保存してログイン画面へ」をクリックしてください。

※パスワード設定に関して
アルファベット大小文字＋記号もしくは
数字の混在が8文字以上

10. ログイン

	登録したメールアドレスおよびパスワードでログインをしてください。
--	---

新サイトのアカウントおよびパスワードの登録は以上となります。

■新アカウント登録後のログイン方法

1. アイコムサポートサイト（ <https://ibc-icom.jp> ）にアクセス



「登録が完了している方はログイン画面へ移動」をクリックしてください。

2. ログイン



登録したメールアドレスおよびパスワードでログインをしてください。